

動作環境

●サーバ(専用サーバを推奨)

ハードウェア	・IBM PC/AT互換機 ・CPU intel-i386 ・メモリ 256MB以上 ・HDD 30GB以上
ソフトウェア	・Linux ・Apache ・PHP4 ・postgresql 7

※上記をサーバにインストールして納品する「導入パック」があります。

※サーバを導入せずに、インターネット経由でシステムを利用できる、ASPサービスもあります。

●クライアント(PC)

- ・Internet Explorer 6.0 以上
- ・Windows98SE, 200, XP

機能概要

[ユーザ機能]

●ユーザサポート

- ・シンプルログイン: IDとパスワードを保存し、次のログイン作業を不要にします。
- ・パスワード・リマインダー: ログインIDとパスワードを忘れた場合に、メールでお知らせします。
- ・ログイン情報の変更: ログインIDとパスワードを変更できます。
- ・ヘルプ: オンラインヘルプを見ることができます。
- ・コミュニティ紹介の表示: コミュニティの紹介情報を、ランダムにトップページに表示します。
- ・ワンポイント・アドバイスの表示: システムの使用方法に関するtipsを、ランダムにトップページに表示します。
- ・新着案内: 緊急度の高いナレッジが投稿されたときに、トップページに表示されます。

●掲示板機能(情報の閲覧)

- ・ツリー表示: コミュニティ、専門、所属の一覧をツリー表示し、エクスプローラライクな操作性を提供します。
- ・未読件数・全件数の表示: コミュニティ毎の総ナレッジ数と、そのうちの未読ナレッジ数を表示します。
- ・説明の表示: コミュニティの解説を表示します。
- ・コミュニティ担当者の表示: コミュニティ担当者の一覧を表示します。担当者にメールを送信することもできます。
- ・ナレッジの並べ替え: 表示されたナレッジを、スレッドごと、日付順、評価の高い順、閲覧数が多い順に並べ替えることができます。
- ・ナレッジ一覧の表示: 選択した「コミュニティ」、「専門」、「所属」に該当するナレッジを、一覧で表示します。

- ・添付ファイルの表示: 添付ファイルがある場合に「添付ファイル」の表示を行います。
- ・評価・閲覧数の表示: ナレッジ毎に評価した人の数と、閲覧した人の数を表示します。
- ・緊急度の表示・変更: 緊急度を表示します。自分が投稿したナレッジであれば、緊急度の変更ができます。
- ・関連ナレッジの表示: 表示しているナレッジを含むスレッドを表示します。
- ・ナレッジの送信: ナレッジの記述をメールで送信できます。

●掲示板機能(情報の発信)

- ・新規投稿: ナレッジを投稿できます。
- ・返信: ナレッジに返信できます。
- ・種別の設定: ナレッジの種別を設定することができます。
- ・緊急度の設定: ナレッジの緊急度を設定できます。緊急度の高いナレッジは、投稿と同時に登録されたユーザにメールが配信されます。
- ・添付ファイル: ファイルを添付できます(最大4ファイル)。

●掲示板機能(ナレッジの検索)

- ・本文検索: ナレッジ本文を検索します。キーワードだけではなく、種別や緊急度による検索も可能です。
- ・添付ファイル検索: 添付されたファイルを検索できます。
- ・ナレッジ評価検索: 評価や閲覧数の高いナレッジを検索できます。

●イエローページ機能

- ・ユーザの基本情報の入力: 氏名や連絡先などの個人情報を設定・変更できます。
- ・ユーザの検索: 登録されているユーザを検索します。
- ・ユーザ情報の表示: 登録されているユーザの、詳細な情報を表示できます。

●メール配信

- ・配信設定: 指定したコミュニティに新規投稿があったときに、メールで通知します。
- ・配信一括設定: 配信を行うコミュニティ(又は専門)を、一括して指定できます。
- ・緊急配信: 緊急度の高いナレッジが投稿された際、配信設定をしているユーザに即時メール配信します。
- ・お知らせ配信: 管理者からのお知らせを配信します。緊急の場合、即時配信もできます。

●ナレッジ評価・確認

- ・ナレッジの専門分野を指定・作成: ナレッジに専門分野を指定できます。該当する専門分野がない場合、新しい専門分野を作成することもできます。
- ・ナレッジの評価: ナレッジを評価できます。
- ・専門性評価: 自分の専門分野を分析できます。
- ・プロフィール入力: プロフィールを入力することによって、専門分野をアピールできます。

- ・ナレッジマップの表示: ナレッジの分布を知ることができます。該当するナレッジを表示することもできます。
- ・専門家検索: ある専門分野で評価の高いユーザ、または投稿数の多いユーザを検索します。
- ・活用状況の表示: 個人ごと、月ごと、コミュニティごと、専門ごと、所属ごとに、閲覧ログを表示します。
- ・専門家リスト表示: 専門分野ごとに専門家のランキング表示ができます。
- ・ドリルアップ機能: ナレッジの概略分析ができます。
- ・ドリルダウン機能: ナレッジの詳細な分析ができます。
- ・ドリルスルー機能: 解像度を固定し、様々な条件で分析できます。
- ・該当ナレッジ表示: ナレッジマップ上で、縦軸と横軸の交点から、該当するナレッジを表示します。

●パーソナライズ

- ・クリッピング: 必要な情報(コミュニティ、専門、所属、ナレッジ、ユーザ情報)をクリッピングできます。
- ・返信の通知: ナレッジに返信があったときに、メール通知されます。トップページにも表示されます。
- ・投稿履歴・閲覧履歴: 自分が投稿したナレッジ・自分が閲覧したナレッジの履歴を表示します。

●申請関連

- ・ユーザ登録申請: システムの利用申請ができます。
- ・コミュニティ開設申請: 新しいコミュニティの開設を申請できます。

[管理機能]

●権限管理

- ・非公開設定: コミュニティの公開・非公開を設定します。
- ・コミュニティのアクセス権設定: 非公開コミュニティを、完全に非公開にするか、ナレッジのタイトルのみ公開するかを設定できます。
- ・非公開メンバー設定: 非公開コミュニティに、アクセスできるメンバーを設定できます。
- ・コミュニティ・マネージャの設定: 指定・解任できます。1つのコミュニティに、最低1人必要です。
- ・システム・マネージャ設定: 指定・解任できます。

●システム管理

- ・ユーザ管理: 登録、変更、削除ができます。
- ・所属管理: 作成、変更、削除、移動、統合ができます。
- ・役職管理: 作成、変更、削除、移動、統合ができます。
- ・コミュニティ管理: 作成、変更、削除、移動、統合、停止、停止解除、投稿停止ができます。
- ・専門管理: 作成、変更、削除、移動、統合ができます。

- ・事務局管理: 事務局名、事務局メールアドレス、メール署名の変更ができます。

- ・ナレッジ種別管理: 作成、変更、削除ができます。
- ・緊急度設定: 作成、変更、削除ができます。緊急度毎に、表示を行う期間を設定できます(緊急度は、指定した期間が過ぎると「通常」に変更されます)。
- ・ナレッジ管理: 移動、削除、公開停止、停止の解除ができます。
- ・表示順設定: コミュニティ、専門、所属、役職、ナレッジ種別の表示順を設定できます。

●ナレッジ評価の管理

- ・専門分野の指定: コミュニティに専門分野を指定することにより、予めナレッジに専門を付与できます。
- ・評価対象の設定: ナレッジ種別により、評価可否を設定できます。

●管理者サポート

- ・事務局宛メールの配信設定: 事務局宛メール配信時の、CCアドレスを指定できます。
- ・お知らせ配信: 管理者からのお知らせを、メール配信できます。
- ・お知らせ表示: 管理者からのお知らせをトップページとログインページ(任意)に表示できます。
- ・各種申請のお知らせ: 新規登録、コミュニティの開設、コミュニティの参加などの申請の際、管理者にメール配信されます。管理者のトップページにも表示されます。
- ・システムログ: 設定変更履歴を見ることができます。

●申請処理

- ・ユーザ登録申請: ユーザ登録申請を承認・却下します。
- ・コミュニティ開設申請: コミュニティの開設申請を承認・却下します。
- ・コミュニティ参加申請: 非公開コミュニティへの申請を承認・却下します。

●オプション設定

- ・ユーザの所属・役職変更管理: ユーザ自身による所属・役職変更の可否を設定します。
- ・スーパーユーザの設定: スーパーユーザのログインIDとパスワードを変更できます。
- ・SSL接続の使用: SSL接続の可否を設定します(サーバによっては、使用できない場合があります)。
- ・利用規約表示: 利用規約の表示可否を設定します。
- ・ログイン画面カスタマイズ: ログイン画面をカスタマイズできます。
- ・広告設定: 上部メニュー中央、ツリー下、トップページ下の3カ所に、広告を設置できます。
- ・利用制限: 使用期限、ユーザ数、添付ファイル容量を設定できます。
- ・ライセンスキーの更新: ライセンスキーを更新できます。