

# お客様マニュアル

JFEテクノリサーチ(株)

# 目次

- 1. イベント参加「事前」登録
- 2. 「当日」の参加
- 3. 音声が聞こえない場合
- 4. アンケート(セミナー終了後)の対応
- 5. 事前接続確認(テスト環境のご案内)
- 6. 英語表記になる場合
- 7. Webブラウザの推奨設定
- 8. 挙手の仕方 問合せ先



## 1. イベント参加「事前」登録

作業 画面イメージ クリック ① ご案内したイベントURLからアクセス イベントの状態: 未開始 (登録) 今すぐイベントに参加 日時: 2020年7月10日 19:15 日本時間 (東京、GMT+09:00) このイベントは開始されていないため、まだ参加できません。 タイムゾーンを変更 継続時間: 1 時間 イベントパスワード: Ţブラウザで参加する NEW! このイベントに参加することで Cisco Webex のサービス利用規約 およびプライバシーボリシーに同意したものと見なします。 登録IDおよびイベントパスワードについては登録確認を参照し てください。登録IDをなくしてしまった場合は、ここをクリッ **2**して再度送信されるようにします。 登録 イベントに参加する前に<u>ここをクリック</u>して、イベント中に UCF (Universal Communications Format) リッチメディア ファイルを表示するためのプレーヤーがインストールされているかどうか確認してください。 ② イベントに【登録】 入力必須(アスタリスク(\*)の付いた)項目 電話番号(市外局番を含む メールアドレス: 電話番号: に入力 メールアドレスの再確認: 会社: 所在地 1: 所在地 2: 市区町村: 都道府県/州: ③ 【送信】をクリック 郵便番号/ZIP: 国/地域: 従業員数: 今後のセミナー情報をお知らせしてもよいですか?: ※イベント開催前までに登録をお願いします ○はい ○いいえ 送信 キャンセル



### 2. 当日の参加

JFE 作業

画面イメージ

次の Webex イベントへの登録が承認されました。

① 登録承認メールを受信

差出人: messenger@webex.com

件名:次のウェブセミナーへの登録が承認さ

れました: 00000セミナー

【イベントに参加】をクリック

- ②【今すぐ参加】をクリック
  - ※アプリを起動して接続します
  - ※ブラウザから接続する場合は、【ブラウザで参加する】をクリック -

★推奨:アプリ起動 (よりスムーズにご覧いただけます)

③【ChromeにWebexを追加します】 もしくは 【一時アプリケーションを起動】をクリック 注)拡張機能を利用したくない場合、1回限り利用する 主催者: Hanako Kato (h-kato@jfe-tec.co.jp)
イベント番号 (アクセスコード): 166 711 3031
登録 ID: 873247
イベントパスワード: itRZnmy5T23

2020年7月3日 11:00, 日本時間 (東京、GMT+09:00) **音声会議のみに参加する**コールバックを著信するには、イベントの参加時にあなたの電話番号を提供するか、または次の番号に発信してアクセスコードを入力します。
+65-6703-6949 Singapore Toll
国際コールイン番号

 イベントの状態:
 未開始

 日時:
 2020年7月10日 19:15

 日本時間 (東京、GMT+09:00)
 このイベントは開始されていないため、まだ参加できません。

 継続時間:
 登録 ID:

 野網:
 ●

 このイベントに参加することで Cisco Webex のサービス
 登録IDおよびイベントバスワードについては登録確認を参照してください。登録IDをなくしてしまった場合は、参照してください。登録IDをなくしてしまった場合は、



「一時アプリケーション」で接続いただくことも可能です。



### 3. 音声が聞こえない場合

#### **JFE** 画面イメージ 作業 ① 【他のオプション】をクリック 他の参加者を ②【音声接続】をクリック 音声接続 ② イベントをロック △ 招待および催促 □ イベントリンクをコピー € 音声接続 ◎ スピーカー、マイ 音声接続 音声に接続されていません。 ③ コンピュータ通話を使用【接続】をクリック 音声に接続する ♀ コンピュータ通話を使用 ※ ここまでの操作でも音声が聞こえない場合↓ % コールバック 電話番号 スピーカーとマイクの **♥** コールイン スピーカー (歯車マーク)をクリック **(4**) スピーカー / ヘッドフォン (Realtek Hi... ∨ テスト ☞ピーカー】の設定を確認 スピーカー / ヘッドフォン システム設定を使用 (Realtek High Defini 「スピーカー/ヘッドフォン」を選択 スピーカー / ヘッドフォン (Realtek High Def マイク システム設定を使用 (Realtek Hig... > テスト

ここまでの操作でも音声が聞こえない場合は、 【一時アプリケーションを起動】 からご参加をお願いします 音声を自動調整する

ミュージックモード ①

マイクのミュートボタンの状態を同期する



# 4. アンケート(セミナー終了後)の対応

#### 作業

- ① メニューバーから「x」を選択
- ②「イベントから退出」を選択
- ③ 自動的にInternet Explorerが立上り、アンケートが表示されます。
- ◆ 当社のアンケートにはJFE-TECのロゴが表示されています

アンケートの回答、ご協力宜しくお願いいたします。





# 5. 事前接続確認(テスト環境のご案内)

現在ご利用のネットワーク環境でWebexが作動するかどうか、下記URLからご確認頂けます。

https://www.webex.com/ja/test-meeting.html



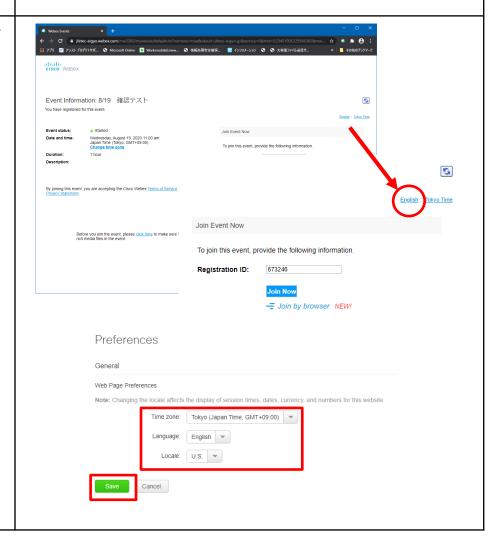
### 6. 英語表記になる場合

#### 作業

- ① イベント参加の右上の【English】をクリック
- ②【Preferences】の、 【TimeZone】を"Tokyo"にする。 【Language】を"日本語"にする。 【Locale】を"Japan"にする。

③ 左下の【Save】をクリック

#### 画面イメージ





# 7. Webブラウザの推奨設定

### **JFF** 作業 画面イメージ Webex画面右側にあるアイコン(右図参 照)をクリックし、Webexの表示をフルスク リーンにする。 ② F11キーを押下し、Webブラウザをフルス 対に「協会のメールのから事業」(例 お裏視所もメールは、別なお客様と国内なを含まなははメールを通信。 クリーンにする。 科書書記載(2-16)以前時、共変性の程書書記述もは信。 人社一身社一打下TCで完成を示。日本から13トラルを展示しま。 りせんなに近付すべる事。と所書も人性に伝送信。人。 Webブラウザで表示するとWebexの操作 4. の住むの過去のカーより発覚性によるよ、Y社のバールを特にした。 ボタンなどがどうしても資料上に表示され ( → 「チューンメールによる発展性 1 ) てしまいますが、フルスクリーンとするこ 人名英里德比例,为有水土比较用比水土。4个40亿元均。60毫有各种数 要せず元の改善性ものままが何した。 とで重なる部分が最小限となります。 ★「アプリ」での参加を推奨しておりますが、 ブラウザで参加される場合の推奨設定です。



### 8. 挙手の仕方

#### JFE 作業 画面イメージ 【参加者】をクリックし自分の名前を表示 接続済み • - ロ X > 参加者 > 参加者 右下の一心「マークをクリック Q 検索 Q 検索 パネリスト: 1 パネリスト: 1 8 0 60000 ③ 主催者、講師、パネリストへ 🤚 が表示 (0) €□~ されます ゲナヤット > チャット ∨ Q&A 全員(0) 送信先: 主催者 質問: すべてのパネリスト ここにメッセージを入力 質問メニューでパネリストを選んでからこ こに質問を入力してください。文字数の > O&A ₽ 参加者 チャット … ② 参加者 ○ チャット … ★発言や質問がある際にご活用ください ※発言/質問が終わりましたら、再度 をクリックし 👛 を非表示にしてください



### 不具合等が発生した場合のお問合せ先

TEL: 0120-643-777

営業企画部 加藤/市瀬

電話でご連絡いただいた場合は、 担当より折り返しさせていただきます。